

重 要 事 項 説 明 書

1 事業所の概要

事業所運営主体の法人名	シャカイワクシホウジン カミミゾリヨクジ ュカイ 社会福祉法人 上溝緑寿会	
法人の所在地	〒252-0243 相模原市中央区上溝5423-5	
電話番号・FAX 番号	電話 042-768-1801	FAX 042-768-1665
ホームページアドレス	有・無	http://www.cosmos-c.or.jp/
法人の代表者の役職・氏名	理事長 佐藤 和夫	
事業所名	ホシガオカヒキウカツエンセンター 星が丘地域包括支援センター	
事業所の所在地	〒252-0237 相模原市中央区千代田5-3-19	
事業所指定番号	1402600058	
指定年月日	平成18年4月1日	
管理者の役職・氏名	管理者 柳下 恭子	
事業の実施地域	相模原市中央区星が丘地区（星が丘公民館区）	
交通の方法	神奈川中央交通「千代田5丁目」バス停 徒歩1分	
電話番号・FAX 番号	電話 042-758-7719	FAX 042-758-7718
ホームページアドレス	有・無	http:// www.cosmos-c.or.jp/
緊急連絡先		
事業所のサービス方針(事業の目的及び運営の方針)・特色等	<p>ご利用者が可能な限り、居宅において自分の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、次の点に配慮し、指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメントを行います。</p> <p>① ご利用者の心身の状況やその置かれている環境に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健・医療サービス及び福祉サービスが、総合的かつ効果的に提供されるように支援します。</p> <p>② 介護予防サービス事業者等及び関係市町村等との緊密な連携を図ります。</p> <p>③ 自らその提供する指定介護予防支援、介護予防ケアマネジメントの質の評価を行い、常にその改善・向上を図ります。</p>	

介護予防支援等の提供方法、内容及び利用料その他の費用の額	<p>介護予防支援等は、相模原市介護保険法に基づく事業及び施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成31年相模原市条例第13号）及び相模原市介護予防ケアマネジメント事業実施要綱に規定された方法及び内容で提供します。</p> <p>なお、介護予防支援等を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣等が定める基準によるものとします。</p> <p>ただし、当該指定介護予防支援が法定代理受領サービスであるときは、ご利用者負担はありません。</p>
------------------------------	---

2 職員の体制に関する事項

星が丘地域包括支援センターでは、介護予防支援等を提供する職員として次の職種の職員を配置しています。

	常 勤		非常勤	
	専従	兼務	専従	兼務
保健師又はこれに準ずるもの	人	2人	人	人
社会福祉士又はこれに準ずるもの	人	1人	人	人
主任介護支援専門員又はこれに準ずるもの	人	1人	人	人
介護支援専門員	人	1人	人	人
その他の職員	人	人	人	1人

3 営業日・営業時間

営業日	月～土曜日
営業時間 (窓口対応可能時間)	8：30～17：30 緊急の連絡は、電話で24時間受け付けています。
休業日	日曜日・祝日 12月30日～1月3日

4 苦情・相談対応窓口

ご利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、自ら提供した介護予防支援等に関する要望・苦情等に対し、迅速に対応し、苦情等の内容等を記録します。

なお、星が丘地域包括支援センターに対する苦情や相談は、次の窓口で対応します。

苦情・相談対応窓口（担当者）	柳下 恒子
電話番号	042-758-7719
FAX番号	042-758-7718
対応時間	8：30～17：30（休業日を除く）

◆行政機関等においても、苦情や相談の申出等ができます。

介護予防支援に関すること

相模原市福祉基盤課 高齢指定・指導班	所在地	相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本館4階
	電話番号	042-769-9226
	対応時間	8:30~17:15 (土日祝祭日を除く)
神奈川県 国民健康保険 団体連合会	所在地	横浜市西区楠町27-1
	電話番号	045-329-3400
	対応時間	8:30~17:15 (土日祝祭日を除く)

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

介護予防ケアマネジメントに関すること

相模原市 地域包括ケア推進課 地域づくり班	所在地	相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本館4階
	電話番号	042-769-9231
	対応時間	8:30~17:15 (土日祝祭日を除く)

5 秘密の保持

サービスを提供する上で知り得たご利用者及びその家族に関する秘密及び個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）等に定める場合を除いて、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。また、あらかじめ文書によりご利用者及びその家族の同意を得ない限り、サービス担当者会議等においてご利用者及びそのご家族の個人情報を用いません。

6 事故発生時の対応

- (1) 介護予防支援等の提供中に、ご利用者に事故が発生した場合には、速やかに市、ご利用者の家族等、必要に応じて連絡を行うとともに必要な措置を講じます。
- (2) 事故及び事故に際して採った処置について記録します。
- (3) ご利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

7 業務継続計画の策定等

- (1) 感染症または非常災害の発生時において、指定介護予防支援等の提供を継続するための業務継続計画を策定し、必要な措置を講じます。
- (2) 職員に対し、業務継続計画について周知し、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
- (3) 定期的に業務継続計画を見直し、必要に応じて変更を行います。

8 感染症の予防及びまん延防止のための措置

- (1) 感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、職員に周知徹底します。
- (2) 感染症予防及びまん延防止のための指針（マニュアル）を整備します。
- (3) 職員に対し、感染症及びまん延防止のための研修を定期的に実施します。

9 身体的拘束等の原則

当事業所は、利用者の生命又は身体を保護するため又は緊急やむをえない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束」）を行なませんが、やむをえず身体拘束等を行う場合には本人及び家族に対し説明し、同意を得た上でその際の心身の状況並びに緊急やむをえない理由等必要な事項を記録します。

10 虐待防止のための措置に関する事項

- (1) 虐待防止のための指針（マニュアル）の整備、また、対策を検討する委員会を定期的に開催し、職員に十分に周知します。
- (2) 職員に対し、虐待防止のための研修を定期的に実施します。

11 ハラスメント禁止に関する事項

職員はいかなる場合も、利用者および家族に対していかなるハラスメントを行いません。

また、職員が職員以外の者からハラスメントに関する行為を受けた場合はすみやかに管理者へ報告します。

12 主治医及び関係医療機関との連絡

事業所は、ご利用者の疾患に対する対応を円滑に行うこと目的に、ご利用者の主治医及び関係医療機関との間において、ご利用者の疾患に関する情報について、必要に応じ連絡をとらせていただきます。

つきましては、次の対応をお願いいたします。

- (1) ご利用者の不測の入院等に備え、担当の支援事業者等が入院先の医療機関に伝わるよう、入院時に持参する医療保険証又はお薬手帳等に、当事業所名及び担当職員がわかるよう、名刺を貼り付ける等の対応をお願いいたします。
- (2) 入院時には、ご利用者またはご家族から、当事業所名及び担当職員名を伝えていただきますようお願いいたします。

13 ご利用者によるサービスの選択と同意

- (1) ご利用者がサービスを選択することを基本に支援し、サービスの内容及び利用料等の情報を適正にご利用者又はご家族に対して提供するものとします。
- (2) ご利用者は、当事業所に対し、複数の介護予防サービス実施事業者等を紹介するように求めることができます。また、介護予防サービス計画に位置づけた介護予防サービス実施事業者等の選定理由の説明を求めるすることができます。

14 職員の研修

当事業所は、職員の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務体制を整備します。

- (1) 採用時研修 採用後1か月以内
- (2) 行政の定める研修 適宜
- (3) 外部研修 適宜
- (4) 虐待防止研修 年 1回
- (5) 業務継続計画研修 年1回
- (6) 感染症予防研修 年1回

[説明確認欄]

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント契約の締結にあたり、ご利用者に対して本書面に基づき、重要事項について説明し、同意を求め、交付しました。

(事業者)

所在地 相模原市中央区千代田5-3-19
法人名 社会福祉法人 上溝緑寿会
事業所名 星が丘地域包括支援センター
説明者 _____

私は、本書面により、事業者から介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについての重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

(利用者)

住 所 相模原市中央区 _____

氏 名 _____

(代理人又は立会人)

住 所 _____

氏 名 _____

【R7.2.1版】